

Tankönyvellátás 2017/2018

TÁJÉKOZTATÓ FIZETŐS TANULÓKNAK

Számlázás, fizetés:

A fizetős diákok esetében a leszállított könyvek alapján számla készül, melyet a szülők az iskolától kapnak kézhez a tankönyvekkel együtt, egy egyszerűsített átadás/átvételi bizonylat kíséretében. A számla alsó, perforált részén találják a befizetéshez szükséges csekket. Kérjük, hogy a befizetést követően a feladóvevényt őrizték meg.

Befizetési határidő: 2017. szeptember 15.

Befizetés módjai:

- online: bankkártyával
- személyesen: készpénzzel, iskolakezdési utalvánnyal, illetve bankkártyával a kijelölt postahivatalokban, valamint készpénzzel és bankkártyával az összes postahivatalban fizethetnek
- banki átutalás: a KELLO Magyar Államkincstárnál vezetett **10032000-00286057-00000055 számú számlájára**. Banki átutalás esetén a közleményben mindenkor szerepelnie kell a tanuló nevének és 11 jegyű oktatási azonosítójának

Ha gyermeke iskolát vált:

Fizetős diákok esetében, ha a leszállított és átvett tankönyvekre nincs szükség, a szülő 2017. szeptember 15-ig, saját költségén küldheti vissza a tankönyve(ke)t a KELLO részére. Visszaküldeni, csak hibátlan, adott évben rendelt, új könyveket lehet.

Visszaküldési cím: **Könyvtárellátó Nonprofit Kft.**

2225 Üllő, Zöldmező u. 3.

A **téves befizetések visszautalásával** kapcsolatban (évismétlés, iskolaváltás) kérelmét a ugyfelszolgalat@kello.hu e-mailcímmre küldheti el.

Kérjük, levelében az eset leírása mellett szerepeljen gyermeke neve, oktatási azonosítója, az iskola pontos neve és címe, valamint csatolja a befizetés igazolását. A hatékonyabb ügyintézés, az esetleg szükséges pontosítás érdekében, kérjük, adja meg telefonos elérhetőséget is.